## Datenschutzerklärung der Firma PC-Soldier, Inhaber Bernd Schwanz

Die Firma PC-Soldier möchte sich bei Ihnen für Ihr Interesse am Unternehmen und an den Produkten und Leistungen bedanken. Die Firma PC-Soldier nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und hält sich strikt an die gesetzlichen Vorgaben nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) EU-2016/679, dem Telemediengesetz (TMG) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Firma PC-Soldier trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um gespeicherte Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

## Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt als Information für Interessenten, Partner, Lieferanten, Kunden, Mitarbeiter und sonstige interessierte Personen, wie personenbezogene Daten bei der Firma PC-Soldier erhoben, gespeichert, verarbeitet und verwendet werden. Sofern relevant sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma PC-Soldier mit zu beachten.

### Verantwortliche Stelle für den Inhalt der Webseiten

PC-Soldier Hard- & Softwarehandel Inh. Bernd Schwanz, Hörneweg 5, 37276 Meinhard

Telefon: 05651 - 3390129 E-Mail: info@pc-soldier.de

Grundsätzlich können Sie das Webangebot der Firma PC-Soldier ohne die Eingabe personenbezogener Daten nutzen. Um einige Angebote der Webseiten zu nutzen, ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten eingeben müssen. Bevor Sie diese Angebote nutzen können, werden Sie auf die Datenschutzerklärung der Firma PC-Soldier hingewiesen und gebeten, der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zuzustimmen.

# Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie bei Firma PC-Soldier gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bleibt bis zum Widerruf unberührt. Wenden Sie sich bitte in diesen Fällen mit Ihrem Anliegen direkt an die Firma PC-Soldier.

Sie haben darüber hinaus das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### **Newsletter**

Die Anmeldung zum Erhalt der Newsletter der Firma PC-Soldier erfolgt durch ein Double Opt-In Verfahren. Dies bedeutet, dass Sie nach Anmeldung zunächst eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link erhalten, den Sie anklicken müssen, um den Erhalt Newsletter zu bestätigen.

Bei der Anmeldung zu den Newslettern werden Sie gebeten, folgende Daten einzugeben:

- · Anrede
- Vorname
- · Nachname
- · Ihre E-Mail-Adresse
- · Firmenname

Die Firma PC-Soldier benötigen diese Daten um die Newsletter zu personalisieren und zuzusenden. Diese Daten werden in der zuständigen Abteilung verarbeitet. Die Daten bleiben solange gespeichert bis Sie sich vom Erhalt der Newsletter abmelden. Danach werden die Daten gelöscht. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung, der sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### Kontaktformulare

Bei der Kontaktaufnahme über Kontaktformulare werden Sie gebeten folgende Daten einzugeben:

- · Anrede
- · Vorname
- Nachname
- · Ihre E-Mail-Adresse
- · Firmenname

Sofern zur Bearbeitung Ihrer Anfrage keine weiteren Kontaktdaten (z.B. Lieferadresse im Service-Fall) nötig sind, erfolgen alle anderen Eingaben freiwillig.

Diese Daten werden benötigt um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihre Anfragen zu bearbeiten. Diese Daten werden in den jeweiligen Abteilungen (Vertrieb, Marketing, Service, Logistik, Support) verarbeitet. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Daten bleiben solange gespeichert bis Sie der Einwilligung widersprechen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit telefonisch oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten.

#### **IP-Adressen**

Wenn Sie auf die Webseiten der Firma PC-Soldier zugreifen oder eine Datei abrufen, übermittelt Ihr Internet-Browser Daten über diesen Vorgang, die in einer Protokolldatei auf dem Webserver gespeichert werden. Bei diesen Daten handelt es sich um:

- · Die IP-Adresse, die Ihnen von Ihrem Internetdienstanbieter zugeteilt wurde
- · Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- · Die besuchte Webseite/abgerufene Datei
- · Den Ergebnis-/Statuscode des Zugriffs
- · Die Menge der abgerufenen Daten in Bytes
- · Einen Verwies auf die Quelle, von welcher Sie auf die Seite gelangten
- · Den verwendeter Web-Browser und das verwendete Betriebssystem

Die erhobenen Daten dienen dem berechtigten Interesse der Firma PC-Soldier der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf die informationstechnologischen Systeme. Diese Daten können bei einem berechtigten Verdacht von den IT-Abteilung gesichtet werden. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten verknüpft. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

## Übermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Die von der Firma PC-Soldier erhobenen Daten werden ohne Ihre besondere Einwilligung in keinem Fall an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

### **Cookies**

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der Daten einer Webseite auf Ihrem Computer speichert. Dieser Datensatz wird von dem Webserver, mit dem Sie über Ihren Web-Browser eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und an Sie gesendet. Falls Sie der Nutzung von Cookies nicht wünschen, müssen Sie dies in Ihrem Web-Browser entsprechend einstellen. Informationen hierzu finden Sie in der Regel über den "Hilfe" Menüpunkt Ihres Web-Browsers. Die Webseiten der Firma PC-Soldier sind grundsätzlich auch ohne Cookies nutzbar, wobei einige Funktionen dann allerdings nicht, oder nur eingeschränkt verfügbar sind.

Wenn Sie die Webseite erneut aufrufen, sendet Ihr Browser die Informationen aus dem Cookie an die Webseite zurück. Einige Webseiten können dann diese Funktion Ihres Browsers nutzen. Cookies allein können keine personenbezogenen Daten abrufen. Der Cookie identifiziert automatisch Ihren Computer (aber nicht Sie), wenn Sie die Websites der Firma PC-Soldier besuchen. Sofern Sie das nicht selbst mitgeteilt wird, erfährt die Firma PC-Soldier niemals wer Sie sind, selbst wenn Ihrem Computer ein Cookie zuordnet werden kann.

### **HyperLinks**

Die Firma PC-Soldier ist für die eigenen Inhalte, die sie auf den Websites zur Nutzung bereithält, nach den deutschen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind externe Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen und daher fremden Inhalte zu unterscheiden.

Bei "Links" handelt es sich um dynamische Verweise. Die Firma PC-Soldier hat die verlinkten Seiten vor der Verknüpfung sorgfältig ausgewählt und geprüft. Die Firma PC-Soldier überprüft Inhalte, von die auf den Webseiten verwiesen wird, jedoch nicht ständig auf Veränderungen, die eine Verletzung

neu begründen könnten. Die Firma PC-Soldier distanziert sich ausdrücklich von rechtswidrigen Inhalten anderer Anbieter, auf die verlinkt wird. Wenn die Firma PC-Soldier feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkreter Inhalt, zu dem sie einen Link bereitgestellt hat, eine Rechtsverletzung begründet, wird sie den Verweis auf dieses Angebot aufheben. Eine Verantwortung für Inhalte externer Webseiten, die über Links angesprochen werden, besteht für die Firma PC-Soldier nicht.

#### **Urheber- und Kennzeichenrecht**

Die Inhalte der Webseiten der Firma PC-Soldier unterliegen regelmäßig dem Urheberrechtsschutz und dürfen außerhalb der engen Grenzen der anwendbaren Urheberrechtsgesetze nur nach vorheriger Zustimmung durch die Firma PC-Soldier vervielfältigt, heruntergeladen, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht, geändert, versendet, übertragen oder auf sonstige Weise genutzt werden. Soweit Produkt- und Firmennamen genannt werden, kann es sich um eingetragene Marken und andere Kennzeichenrechte handeln.

## SSL-Verschlüsselung

Die Websites der Firma PC-Soldier nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (beispielsweise Anfragen) eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und in den gängigen Web-Browsern an dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an die actid Firma PC-Soldier übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Google Analytics**

Die Websites der Firma PC-Soldier nutzt den Dienst "Google Analytics", welcher von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet "Cookies" – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen der Websites der Firma PC-Soldier ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google Inc. gesendet und von Google Inc. genutzt werden. Folgende Internet-Adresse (für den die Firma PC-Soldier keine Verantwortung übernehmen kann) führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Generell finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Inc. unter nachfolgender Internet-Adresse: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de

## **Nutzung von Social-Media-Plugins**

Die Webseiten der Firma PC-Soldier nutzt im Rahmen Ihres Informationsangebotes auch so genannte Plugins. Ein Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des "Social Media Dienstes" (z.B. Facebook, YouTube, Xing, LinkedIn, Google+, Google MyBusiness u.ä.) her. Die Aktivierung eines Plugins erfolgt in aller Regel über eine Schaltfläche, die durch den Benutzer betätigt werden muss. Die Firma PC-Soldier hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an diese Server übermittelt.

Wünschen Sie diese Datenübertragung durch Plugins, auf die die Firma PC-Soldier keinen Einfluss hat, nicht, loggen Sie sich vor dem Besuch aus Ihren "Social Media Dienst" aus und/oder betätigen Sie die dementsprechenden Schaltflächen nicht.

Die Websites der Firma PC-Soldier verwendet Facebook Social Plugins, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen "Like", "Gefällt mir", "Teilen".

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie als Nutzer die Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Wenn Sie während des Besuchs auf den Webseiten der Firma PC-Soldier in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind, können die genannten Informationen verknüpft werden. Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag "teilen" oder "liken" – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Möchten Sie verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch bei Facebook aus.

Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie unter folgender Internet-Adresse: https://developers.facebook.com/docs/plugins/

Weiterhin nutzen die Webseiten der Firma PC-Soldier die "+1" oder "g+"-Schaltfläche von Google Plus. Betrieben wird diese von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche die "+1" oder "g+"-Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Google-Servern. Die Firma PC-Soldier hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Google Inc. übermitteln. Klicken Sie auf den "+1" oder "g+"-Button, während Sie in Google+ angemeldet sind, können Sie die Inhalte der Seite auf Ihrem öffentlichen Profil teilen.

Personenbezogene Daten werden laut der Google Inc. erst dann erhoben, wenn Sie auf die Schaltfläche klicken. Bei eingeloggten Google-Nutzern wird unter anderem die IP-Adresse gespeichert. Möchten Sie verhindern, dass die Google Inc. diese Daten speichert und mit Ihrem Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch der Webseiten der Firma PC-Soldier aus.

Informationen zur "+1" oder "g+"-Schaltfläche finden Sie unter folgender Internet-Adresse: https://developers.google.com/+/web/buttons-policy.

Weiterhin nutzt die Website der Firma PC-Soldier Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche eine solche Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Twitter-Servern. Die Firma PC-Soldier hat keinerlei Einfluss über die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Twitter Inc. übermittelt.

Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie unter nachfolgender Internet-Adresse: https://twitter.com/privacy?lang=de

Auch wenn nicht besonders erwähnt können die Webseiten der Firma PC-Soldier Plugins weiterer "Social Media Dienste" verwenden (beispielsweise die der XING SE oder LinkedIn Inc.), die in vergleichbarer oder ähnlicher Form wie oben beschrieben, Benutzerinformationen, auf die die Firma PC-Soldier keinen Einfluss hat, erheben. Die Firma PC-Soldier weist ausdrücklich darauf hin, dass Nutzer, die jeweils bei diesen Diensten eingeloggt sind, die jeweiligen Datenschutzerklärungen und - Hinweise der jeweiligen "Social Media Dienste" beachten sollen. Gleiches gilt für "Social Media Dienste", die als Tochterunternehmen der hier genannten "Social Media Dienste" agieren (beispielsweise YouTube oder Google MyBusiness).